



POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione di Areslab pone come obiettivo prioritario nella sua politica il pieno soddisfacimento delle esigenze della propria clientela e il rispetto degli standard di qualità, ambiente e sicurezza in conformità ai requisiti cogenti e quelli definiti in sede contrattuale, operando in modo totalmente conforme ai principi di legalità, lealtà, correttezza e di etica professionale e deontologica.

Per raggiungere gli obiettivi illustrati Areslab intende svolgere il proprio operato in accordo con le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN CEI ISO/IEC 17025:2005 e con le prescrizioni previste dall'ente di certificazione e dall'ente unico di accreditamento: ACCREDIA.

Il laboratorio si impone di operare secondo la legislazione vigente e in accordo con le disposizioni deliberate dagli Organi di Controllo (ARPA, ISS, NOE ecc.)

La Direzione ha individuato la sua politica della qualità nei seguenti punti e s'impegna a rispettarli e rinnovarli nel tempo:

- Predisporre, documentare, mettere in atto, per mantenere attivo, un adeguato, efficace ed efficiente sistema di gestione per la qualità in accordo con le prescrizioni della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN CEI ISO/IEC 17025:2005, capace di assicurare l'integrità del sistema di gestione anche quando avvengano o vengano attuate modifiche al sistema stesso;
- Effettuare e riesaminare l'analisi del contesto di Areslab ad ogni variazione, in concomitanza con l'analisi del rischio e delle opportunità, al fine di pianificare le azioni per affrontare i rischi e le opportunità di miglioramento;
- Creare al proprio interno un impegno collettivo per la qualità, per il miglioramento continuo dei servizi e per lo sviluppo dei servizi innovativi e ad elevato valore aggiunto, privilegiando il lavoro di gruppo, il riesame delle prestazioni e la formazione continua;
- Instaurare con il cliente un rapporto contraddistinto da elevata professionalità, reciproca fiducia e rispetto dell'etica professionale, incrementando il numero dei committenti a cui offrire il servizio;
- Garantire il pieno rispetto delle metodiche analitiche in uso in laboratorio;
- Ridurre costantemente i tempi di raccolta dati, analisi e redazione dei documenti tecnici, attraverso un'accurata pianificazione e sviluppo di strumenti innovativi;
- Operare con strumentazione tecnologicamente avanzata, adeguata alle prescrizioni di legge e autorizzative, sottoposta ad idoneo programma di manutenzione e costantemente tenuta sotto controllo per quanto riguarda le procedure di taratura;
- Usufruire di aree e locali degli impianti mantenuti in condizioni idonee all'elevato livello tecnico Areslab.

L'azienda inoltre persegue un forte coinvolgimento del personale che, convinto e consapevole delle finalità di Areslab, sarà idoneo a garantire uno sviluppo reale ed efficace del Sistema di gestione della Qualità. Incentivando il lavoro di team e la comunicazione e puntando su tecnici qualificati e responsabili si garantiscono risposte adeguate e tempestive alle necessità del cliente.

La Direzione s'impegna a garantire l'imparzialità, la competenza e l'integrità del personale del laboratorio.

Il personale a sua volta s'impegna, fin dalle fasi iniziali della collaborazione con la sottoscrizione della lettera di incarico, ad un comportamento imparziale e al segreto professionale.

Areslab ha istituzionalizzato e messo per iscritto nel Manuale della Qualità le regole assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo.

La presente politica sarà riesaminata almeno annualmente, unitamente agli obiettivi di miglioramento nel corso del Riesame della Direzione.

Castegnato, 31/01/2018

Amministratore Unico
Seria Marinelli